

Этот документ является официальным предложением (публичной офертой) ООО «Инфомедиа», именуемого в дальнейшем «Исполнитель», любому юридическому или физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Абонент», заключить договор на предоставление услуг в сети Интернет.

Настоящий договор является публичным в соответствии со статьями 633, 641 Гражданского кодекса Украины и его условия одинаковы для всех потребителей.

В соответствии с пунктом 2 статьи 642 Гражданского Кодекса Украины (ГКУ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее таким образом акцепт этой оферты, становится Абонентом.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ДОГОВОР)

о предоставлении услуг хостинга и/или регистрации доменных имен в сети Интернет

ТЕРМИНЫ, используемые в документе

Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью «Инфомедиа».

Абонент – физическое лицо или юридическое лицо, указавшее во время регистрации на сайте исполнителя все необходимые реквизиты согласно с действующим законодательством Украины, которое приняло изложенные в Публичной оферте (договоре) условия и оплатило услуги Исполнителя.

Аккаунт – учётная запись в многопользовательской системе, которая содержит сведения, необходимые для идентификации пользователя, авторизации и учёта.

Домен (доменное имя) – символьное обозначение, которое служит для адресации узлов сети Интернет (веб-сайтов, серверов электронной почты, сетевых сервисов) в удобной для человека форме.

Идентификация Абонента – предоставление документов подтверждающих личность Абонента, авторизация на веб-сайте Исполнителя.

IP адрес – сетевой адрес в компьютерной сети.

Оператор Реестра – лицо, осуществляющее мероприятия по техническому сопровождению Реестра.

Персональные данные – любая информация, прямо или косвенно относящаяся к определенному или определяемому физическому лицу.

Регистрант – Абонент, в интересах которого осуществляется регистрация и делегирование частного доменного имени.

Регистратор – Исполнитель, предоставляющий услуги, необходимые для технического обеспечения регистрации, делегирования и функционирования доменного имени.

Реестр – информационно-техническая система обработки данных, которая содержит информацию о доменных именах, адресах сети, Регистраторах, Регистрантах и контактных лицах Регистрантов.

Трансфер – процедура изменения Регистратора доменного имени.

Хостинг – услуга предоставления дискового пространства для физического размещения данных на сервере, который находится в сети.

DNS Сервер – приложение, предназначенное для ответов на DNS-запросы по соответствующему протоколу, обеспечивает преобразование доменных имен в IP адреса.

WHOIS – сервис предназначенный для получения контактных данных и технической информации о доменных именах, IP-адресах и другой сетевой информации. Сервис Whois является публичным сервисом сети Интернет (Регламенты публичных сервисов: <https://hostmaster.ua/services/>).

Предмет договора

1.1 Исполнитель оказывает Абоненту услуги, а Абонент оплачивает их стоимость в установленном этим Договором порядке.

1.2 Заключая этот договор Абонент подтверждает, что целиком и полностью ознакомлен и согласен с его условиями, а также, в случае, если Абонент является физическим лицом, дает разрешение на обработку Исполнителю своих персональных данных с целью возможности выполнения условий настоящего Договора, возможности проведения взаиморасчетов, а также для получения счетов, актов и других документов. Разрешение на обработку персональных данных действует в течение всего срока действия Договора, а также в течение следующих пяти лет после окончания его действия. Уничтожение персональных данных является основанием для расторжения договора и выполняется на основании письменного (бумажного) заявления клиента. В таком случае, договор расторгается с даты, указанной в ответном уведомлении Исполнителя. Кроме этого, заключением настоящего Договора, Абонент подтверждает, что он уведомлен (без дополнительного уведомления) о правах, установленных Законом Украины «О защите персональных данных», о целях сбора данных, а также о том, что его персональные данные передаются Исполнителю с целью возможности выполнения условий настоящего Договора, возможности проведения взаиморасчетов, а также для получения счетов, актов и других документов. Абонент также соглашается с тем, что Исполнитель имеет право предоставлять доступ и передавать его персональные данные третьим лицам без каких-либо дополнительных уведомлений Абонента, не изменяя при этом цель обработки персональных данных (например, при регистрации доменного имени). Объем прав Абонента, как субъекта персональных данных в соответствии с Законом Украины «О защите персональных данных» ему известен и понятен.

1.3 Абоненту предоставляется:

- а) имя и пароль (уникальные), позволяющие управлять заказами на веб-сайте Исполнителя;
- б) регистрация доменных имен и поддержка, если такая услуга заказана на веб-сайте Исполнителя;
- в) при заказе веб-хостинга предоставляется:
 - панель управления веб-хостингом,
 - заказанный объем дискового пространства,
 - доступ к серверу по FTP-протоколу,

- возможность создавать и использовать базы данных с объёмом хранимой в каждый момент времени информации в пределах квоты, предусмотренной хостинг-пакетом,
- возможность использования всех доступных программ и функций, предусмотренных хостинг-пакетом.

Условия предоставления услуг

2. Регистрация доменных имен

2.1 Исполнитель осуществляет регистрацию доменных имен на основании Договоров с другими регистрирующими организациями.

2.2 Новое доменное имя регистрируется в том случае, если выполнены все необходимые условия, правила и нормы его регистрации, в частности:

- а) на момент поступления оплаты, такое имя домена свободно;
- б) не нарушаются общепринятые морально-этические нормы;
- в) в заявке указана полная, правдивая и корректная информация об персональных данных Абонента, необходимая для регистрации;
- г) соблюдены правила данной доменной зоны;
- д) соблюдены требования регламента регистрации доменных имен в публичных доменах второго уровня.

2.3 При изменении регистранта домена либо трансфере домена к другому регистратору, Исполнитель выполняет заявки Абонента только при наличии письменного заявления:

- для физических лиц заявление с предоставлением документов подтверждающих личность Абонента (цветная скан-копия 1-й страницы паспорта либо копия, отправленная почтой) .
- для юридических лиц заявление на официальном бланке организации с печатью и подписью, направленного по адресу Исполнителя.

2.4 Домен считается зарегистрированным, а услуга по регистрации домена оказанной, с момента внесения данных о домене в Реестр.

2.5 Услуга по продлению регистрации домена считается оказанной в момент внесения в Реестр сведений о продлении регистрации. При этом, как правило, регистрация домена продлевается на 1 (один) год, от ранее установленной даты окончания срока регистрации домена.

2.6 Ответственность Исполнителя по каждому конкретному доменному имени прекращается в момент истечения срока регистрации доменного имени.

2.7 После истечения срока регистрации доменного имени за Абонентом остается право на продление доменного имени в течении 25 дней. После истечения указанного 25-дневного срока, домен удаляется из реестра и Абонент утрачивает все права на домен. После истечения 25-дневного срока, домен может быть передан или делегирован новому Регистранту.

2.8 Стоимость продления доменного имени после окончания срока его регистрации может отличаться от стандартной стоимости продления доменного имени.

2.9 Если Регистрант желает сохранить конфиденциальность своего владения доменным именем, регистрация домена возможна на служебные контактные данные регистратора.

2.10 Если по каким-то причинам невозможно зарегистрировать домен на данные Регистранта, то домен будет зарегистрирован на служебные контактные данные регистратора.

2.11 Абонент соглашается с рисками связанными с регистрацией домена на служебные контактные данные регистратора:

- невозможностью идентификации Регистранта доменного имени без подтверждения Исполнителем;
- невозможностью произвести трансфер доменного имени без подтверждения Исполнителем;
- возникновением других обстоятельств при которых будет невозможно идентифицировать Регистранта домена и др.

2.12 По желанию Абонент в праве запросить смену служебных контактных данных регистратора на свои контактные данные или наоборот пройдя процедуру идентификации Абонента.

2.13 Абонент вправе запросить трансфер доменного имени на обслуживание к другому регистратору, после выполнения следующих условий:

- до окончания срока регистрации домена осталось не менее 14 дней;
- Абонентом отправлен письменный запрос Исполнителю;
- пройдена процедура Идентификации Абонента.

3. Услуги веб-хостинга

3.1 Стоимость услуг веб-хостинга устанавливается в соответствии с хостинг-пакетами размещенными на веб-сайте Исполнителя.

3.2 Предоставление услуг веб-хостинга возможно только по предоплате.

3.3 После поступления оплаты активация аккаунта может занять от 10 минут до 24 часов в зависимости от способа оплаты.

3.4 По истечению оплаченного периода оказание услуг веб-хостинга приостанавливается.

3.5 По истечению оплаченного периода Аккаунт сохраняется на серверах Исполнителя не более 25 дней. После истечения указанного 25-дневного срока Аккаунт удаляется.

3.6 Абонент на протяжении 25 дней после просрочки может продлить срок пользования услугами веб-хостинга согласно тарифам Исполнителя.

3.7 Услуга веб-хостинга считается предоставленной с момента отправки Абоненту информации о праве доступа на контактный адрес электронной почты, указанный Абонентом во время регистрации на сайте Исполнителя.

Стоимость услуг и порядок расчетов

4.1 Стоимость услуг определяется в соответствии с тарифами, опубликованными на Веб-сайте Исполнителя: <http://ethnohosting.com>.

4.2 Оплата услуг производится в форме предоплаты на расчетный счет, так же при помощи других способов указанных на веб-сайте Исполнителя.

4.3 Оплата осуществляется за период, который исчисляется в месяцах либо годах, в зависимости от вида услуги.

4.4 Оплата является фиксированным платежом и оплачивается Абонентом независимо от факта использования услуг.

4.5 При подготовке платежа обязательно указание номера лицевого счета в назначение платежа. При отсутствии номера счета, Исполнитель не гарантирует зачисление полученных сумм в счет оплаты услуг Абонента.

4.6 Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

Права и обязанности сторон

5.1 Исполнитель обязуется предоставлять услуги веб-хостинга и регистрации и поддержки доменных имен в соответствии с договором и набором заказанных услуг.

5.2 Исполнитель обязуется обеспечить время непрерывной работы серверов на уровне 99,9 % uptime.

5.3 Исполнитель не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к услугам Исполнителя.

5.4 Исполнитель имеет право:

а) Изменять виды услуг и стоимость услуг на следующие периоды и сроки в одностороннем порядке, с обязательной публикацией изменений на своем веб-сайте.

б) Временно прекратить предоставление услуг Абоненту, без возврата денежных средств, до получения от него письменных разъяснений в следующих случаях:

- непоступления предоплаты за услуги;
- действий, направленных на ограничение или препятствование в доступе других пользователей к услугам (в том числе создание повышенной нагрузки на аппаратные средства оборудования), а также осуществления попыток несанкционированного доступа к ресурсам Исполнителя и к другим системам, доступным через сеть Интернет;
 - публикации, передачи, рассылке через сеть Интернет любой информации, которая противоречит требованиям законодательства Украины или нормам международного права;
 - размещение или передачи любой информации или программного обеспечения, которое содержит в себе компьютерные вирусы;
 - осуществление организованной массовой рассылки информации рекламного, коммерческого или агитационного характера другим пользователям сети без их на то согласия;
 - использование абонентом (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц сайта) в качестве контактных данных при осуществлении рассылки спама, независимо от того, с какой точки сети были осуществлены рассылки;
 - отказ в предоставлении достоверной контактной информации;
 - при обнаружении атаки на веб-сайт Абонента, которая создает угрозу стабильности и качеству услуг Исполнителя по отношению к другим пользователям услуг;
 - при отказе в устранении уязвимостей в скриптах и программном обеспечении сайта Абонента.

5.5 При повышенном использовании ресурсов, Исполнитель может предложить перейти на другой хостинг-пакет или оплатить дополнительные услуги, а при отказе Абонента - прекратить предоставление услуг с возвратом неиспользованных средств.

5.6 Абонент обязуется принимать оплаченные услуги.

5.7 Абонент обязуется вовремя продлевать услуги на следующий срок.

5.8 Абонент обязуется самостоятельно следить за состоянием своего программного обеспечения (скриптов), вовремя обновлять программное обеспечение до последних версий.

5.9 Абонент обязуется не допустить противоправное использование своего аккаунта третьими лицами (хакерами, спамерами).

5.10 Абонент обязуется не использовать более 25% ресурсов сервера на протяжении 120 секунд, не использовать более 10% ресурсов сервера, выполнять SQL запросы длительностью более 15 секунд.

5.11 Абонент обязуется не создавать на сервере более 250000 файлов.

5.12 Абонент обязан иметь актуальную копию своего веб-сайта, файлов на своем компьютере или независимом носителе информации.

5.13 Абонент имеет право требовать от Исполнителя предоставления заявленных в пакете услуг в соответствии с условиями Договора.

5.14 Абонент имеет право получать консультации по телефону, электронной почте, через систему тикетов на веб-сайте Исполнителя.

5.15 Абонент имеет право на техническую поддержку через систему тикетов на веб-сайте Исполнителя.

5.16 Абонент имеет право отказаться от услуг в одностороннем порядке с/без уведомления Исполнителя (без возврата средств).

5.17 Абонент имеет право воспользоваться любой из доступных услуг Исполнителя согласно тарифам на веб-сайте Исполнителя.

Ответственность сторон

6.1 Исполнитель несет ответственность за невозможность получения Абонентом заказанных услуг только в том случае, если невозможность их получения произошла по прямой вине Исполнителя.

Ответственность Исполнителя не может превышать суммы, равной стоимости полученных Абонентом услуг.

6.2 Исполнитель не гарантирует абсолютную бесперебойность или безошибочность услуг и не дает гарантию того, что предлагаемое программное обеспечение или любые другие материалы не содержат системных ошибок. Исполнитель предпринимает все разумные усилия и меры с целью недопущения этого.

6.3 Исполнитель не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ Абонента к услугам, а также не гарантирует

принятие почты Абонента от удаленных сетей, функционирование которых привело к занесению адреса такой сети в списки, по которым программа доставки почты Исполнителя не осуществляет прием почты.

6.4 Исполнитель не несет ответственность за последствия использования или неправомерного использования доменных имен Регистранта, в том числе перед третьими лицами, а также о нарушении Регистрантом любых прав третьих лиц. Администратор домена UA, Оператор Реестра, другие регистрирующие организации не несут ответственности за последствия использования или неправомерного использования доменных имен Регистранта, в том числе перед третьими лицами, а также о нарушении Регистрантом любых прав третьих лиц.

6.5 Исполнитель не несет ответственности за действия третьих лиц, которые привели к краже той или иной информации Абонента.

6.6 Исполнитель не несет ответственности за нарушение Абонентом авторских, смежных и иных прав третьих лиц.

6.7 На Абоненте в полном объеме лежит риск последствий действий, совершенных через веб-сайт Исполнителя с использованием логина - пароля Абонента.

6.8 На Абоненте в полном объеме лежит риск последствий действий, совершенных через аккаунт Абонента.

6.9 Абонент полностью ответственен за сохранность своего пароля и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного его использования.

Решение споров

7.1 Все споры и разногласия, возникшие в результате исполнения настоящего Договора, Стороны решают путём мирных переговоров.

7.2 Рассмотрение претензий, связанных с предоставлением услуг, осуществляется при условии обращения Абонента в письменном виде не позже 3-дней с момента возникновения спорной ситуации. Исполнитель рассматривает спорную ситуацию до 14 рабочих дней.

Форс-мажорные обстоятельства

8.1 Ни одна из Сторон не несёт ответственность за неисполнение или недолжное соблюдение условий настоящего Договора, при неотвратимых действиях и обстоятельствах непреодолимой силы, о которых Стороны не могли знать заранее или не могли их предвидеть. К таким обстоятельствам относятся: пожар, наводнение, землетрясение, цунами, смерч, ураган, тайфун, оползни, солевые потоки, снежные лавины, извержение вулканов и другие природные катаклизмы, войны, революции, государственные перевороты, забастовки, диверсионные и террористические акты, грабежи, аварии в системе энергоснабжения и связи, изменение законодательства, действия государственных органов и их должностных лиц, если эти обстоятельства прямо или косвенно влияют на исполнение настоящего Договора, а их возникновение юридически подтверждено.

8.2 Сторона, которой стало известно о наступлении или приближении таких обстоятельств, немедленно сообщает об этом другой Стороне.

8.3 Исполнение настоящего Договора, полностью или частично, приостанавливается на время действия таких обстоятельств. Если действие обстоятельств непреодолимой силы продолжается более трёх месяцев, то Договор считается расторгнутым.

Сроки действия и условия расторжения договора

9.1 Договор вступает в силу с момента регистрации Абонента на веб-сайте Исполнителя и оплаты услуг Исполнителя.

9.2 Срок действия настоящего Договора определяется размером платежа Абонента согласно с сроком заказанных услуг.

9.3 При отсутствии с обеих сторон подтверждений о расторжении настоящего Договора, Договор считается продлённым на срок продления оплаченных Абонентом услуг Исполнителя.

9.4 Настоящий Договор может быть расторгнутым по взаимному согласию Сторон.

9.5 Настоящий Договор может быть расторгнутым в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя при нарушении Абонентом условий договора.

9.6 Настоящий Договор может быть расторгнутым при нарушении Исполнителем условий договора.

Реквизиты Исполнителя

ООО «Инфомедиа»

Р/с: 26006799956665 в ПАОКБ «Правэкс-Банк», МФО 380838

Код ЗКПО: 34352539

ИНН: 343525326574, Свидетельство: 36403778

Тел./факс: +38 (044) 599-59-59

Юр. адрес: Украина, 03142, Киев, ул. Стуса Василя, 27-85

Почтовый адрес: Украина, 03142, Киев-142, а/я 66

Директор _____



Нерус Олег Михайлович